

Privacyverklaring Door Met Daphne

Dit is de privacyverklaring van Door Met Daphne. Door Met Daphne hecht uiteraard veel waarde aan jouw privacy als deelnemer van één van onze cursussen. In deze privacyverklaring lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan in onze rol als verwerkingsverantwoordelijke. Je leest hier bijvoorbeeld wat jouw rechten zijn, wat wij met jouw gegevens doen en waar we jouw gegevens opslaan.

Contactgegevens:

- Website: www.doormetdaphne.com
- Adres: Grote Markt 1, 8102CR, Raalte
- E-mail: daphne@doormetdaphne.com
- KvK: 90987497

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Als je een cursus van Door Met Daphne koopt, gaan we een overeenkomst aan. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, hebben we van jou de volgende informatie nodig: Naam, Bedrijfsnaam, KvK-nummer, Adres, E-mailadres, en Bankrekeningnummer (hierna noemen we dit de basisgegevens). Vaak hebben we ook jouw Instagramnaam nodig. Wellicht geef jij ons meer informatie. Denk aan jouw telefoonnummer of misschien stel je een profielfoto in op jouw cursusprofiel. Dat betekent dat die gegevens ook verwerkt worden. Wij hebben deze gegevens van jou doordat jij ze aan ons hebt verstrekt. Zonder deze informatie kunnen wij helaas geen overeenkomst met jou sluiten.

Door Met Daphne maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik van verschillende dienstverleners om haar diensten goed uit te kunnen voeren. Hieronder zie je per type dienstverlener welke gegevens wij hierin van jou verwerken, waarom dat gebeurt en op welke juridische grondslag.

Boekhouding/Administratie:

Voor het factureren en het verwerken van betalingen, maken we gebruik van verschillende software. De software die wij hiervoor op dit moment gebruiken is: Plug&Pay, Mollie, PayPal. Deze partijen verwerken de basisgegevens zoals we hiervoor hebben opgesomd. Deze gegevens moeten verwerkt worden, omdat dit onderdeel is van het uitvoeren van de overeenkomst en omdat wij aan onze wettelijke verplichting tot het versturen van facturen moeten voldoen. Wij bewaren deze gegevens zeven jaar: dat is de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst.

E-mail:

Als je een aankoop doet via onze website, ontvang je vervolgens geautomatiseerde e-mails zodat je daadwerkelijk toegang tot de cursus kunt krijgen. De software die wij daarvoor gebruiken is MailBlue. Voor gewone mailcorrespondentie gebruiken we Outlook. In deze situaties verwerken we jouw e-mailadres en naam. Daarnaast kun jij je aanmelden voor onze nieuwsbrief. In dat geval verwerken we ook jouw e-mailadres en naam.

Cursusplatform

De cursussen van Door Met Daphne worden gehost op het platform van Huddle. Om jou toegang te verlenen tot dit platform, verstrekken wij aan Huddle jouw e-mailadres.

Reviews

Het komt vaak voor dat we reviews ontvangen via Instagram of e-mail. Als je dit in een persoonlijk bericht naar ons stuurt, zullen we altijd om jouw toestemming vragen voordat we jouw review delen met jouw gebruikersnaam. Als je een review plaatst en ons tagt, geldt dit als toestemming om te mogen delen. Wil je meer weten over hoe wij met reviews omgaan?

Delen van persoonsgegevens met derden

We verkopen of geven jouw gegevens niet aan derden en we zullen jouw gegevens alleen aan derden verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als we gebruik maken van software van derden (zoals je hierboven hebt kunnen lezen). Ook kunnen we gegevens aan derden verstrekken om op die manier te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Door Met Daphne, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Door Met Daphne blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Jouw rechten

Op basis van de AVG heb jij bepaalde rechten: Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Door Met Daphne en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de

verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar daphne@doormetdaphne.com. We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen één maand.

Klachten

Door Met Daphne wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen

Door Met Daphne neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Heb je vragen?

Neem dan contact op via daphne@doormetdaphne.com. Deze privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden. Raadpleeg altijd de meest actuele versie op onze website.