

Algemene Voorwaarden Door Met Daphne

Dit zijn de algemene voorwaarden van Door Met Daphne. Door Met Daphne is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90987497 en gevestigd op het adres Grote Markt 1, 8102CR in Raalte.

Artikel 1. Begrippen

1.1. **Door Met Daphne** is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de partij die aan jou een product of dienst levert.

1.2. **Jij** bent klant van Door Met Daphne. Jij bent een afnemer van het aanbod.

1.3. **Wij** (Door Met Daphne en jij) sluiten samen een overeenkomst. Dat zijn afspraken over het aanbod dat jij van Door Met Daphne afneemt.

1.4. **Schriftelijk**: hiermee bedoelen we niet alleen post op papier, maar ook afspraken via e-mail, WhatsApp en andere berichtenservices.

1.5. **Aanbod**: alle producten en diensten die Door Met Daphne aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot online cursussen, trainingen, masterclasses, coaching, websites en andere digitale of fysieke producten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen jou en Door Met Daphne. Ze zijn onderdeel van de overeenkomst en bevatten afspraken tussen ons.

2.2. Gebruik jij zelf algemene voorwaarden? Dan worden deze hierbij uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van Door Met Daphne zijn van toepassing.

2.3. Door Met Daphne mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Jij ontvangt dan de nieuwe versie van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt juridisch tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Dit kan via een bestelling in de webshop, een schriftelijke bevestiging of een mondelinge afspraak.

3.2. Door het afronden van jouw bestelling of opdracht heb je deze algemene voorwaarden geaccepteerd.

3.3. Indien een kennelijke vergissing of verschrijving in het aanbod staat, kan Door Met Daphne hier niet aan worden gehouden.

3.4. Het aanbieden van het aanbod voor een bepaalde prijs, betekent niet dat de cursus later voor dezelfde prijs alsnog gekocht kan worden.

Artikel 4. Prijs en betaling

4.1. De prijs van het aanbod wordt duidelijk gecommuniceerd en is exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.

4.2. Zodra je een bestelling of opdracht plaatst, ontstaat er een betalingsverplichting. Je bent verplicht het volledige bedrag te voldoen.

4.3. Indien je kiest voor betaling in termijnen en niet op tijd betaalt, mag Door Met Daphne jouw toegang tot het product of de dienst tijdelijk opschorten.

4.4. Als je onterecht gebruik maakt van een kortingscode, zal Door Met Daphne de gebruikte korting plus € 15,- administratiekosten in rekening brengen. Je bent verplicht om deze onterecht gebruikte korting plus administratiekosten te voldoen en jouw toegang tot het aanbod wordt ingetrokken tot deze factuur is betaald.

4.5. Betaal je de factuur niet op tijd? Dan ben je van rechtswege in verzuim en zal Door Met Daphne wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. De rente wordt berekend over de periode vanaf het moment dat je had moeten betalen tot het Algemene Voorwaarden Door Met Daphne moment dat je betaald hebt. Voor de hoogte van de incassokosten worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten" aangehouden.

4.6. Op het moment dat Door Met Daphne kosten moet maken voor het incasseren van facturen (zowel tijdens een procedure bij de rechtbank als daarbuiten), worden alle redelijke kosten hiervoor bij jou in rekening gebracht.

4.7. Ga je failliet, wordt er surseance van betaling verleend, wordt jouw bedrijf geliquideerd of wordt er ten laste van jou beslag gelegd? Dan zijn eventuele vorderingen van Door Met Daphne op jou direct opeisbaar. Als je nog niet volledig voor de cursus hebt betaald, wordt jouw toegang ingetrokken. Volledig betaalde cursussen blijven toegankelijk.

Artikel 5. Geen recht op restitutie

5.1. Door Met Daphne spant zich bij het uitvoeren van de overeenkomst in om jou door middel van het aanbod te helpen om de door jou gewenste resultaten te behalen. Door Met Daphne garandeert niet dat jij deze resultaten haalt: dat kan zij niet. De verplichtingen van Door Met Daphne kwalificeren dan ook als inspanningsverplichtingen en niet als resultaatsverplichtingen. Door Met Daphne is er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.

5.2. Bij het volgen van een online cursus, het maken van een website of tijdens 1:1 trajecten van Door Met Daphne, is jouw inspanning van groot belang. Jouw eigen acties en jouw eigen input zijn altijd nodig om richting de door jou gewenste resultaten te gaan.

5.3. Indien Door Met Daphne informatie van jou nodig heeft, heb jij de verplichting om deze informatie op tijd, volledig en eerlijk te verstrekken. Dat geldt ook voor informatie die van derden afkomstig is. Eventuele extra kosten die Door Met Daphne maakt doordat jij dit artikel niet naleeft, worden bij jou in rekening gebracht.

Algemene Voorwaarden Door Met Daphne

5.4. Door Met Daphne mag ervoor kiezen om derden in te schakelen om (bepaalde onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.

5.5. Door Met Daphne is deze verplichting direct nagekomen op het moment dat toegang tot het aanbod is gegeven.

5.6. Door Met Daphne biedt onder geen enkele omstandigheid restitutie of geld-terug-opties. Dit geldt voor alle producten en diensten, waaronder maar niet beperkt tot online cursussen, coaching, websites en overige digitale of fysieke producten. Door een bestelling of opdracht te plaatsen, ga je expliciet akkoord met deze bepaling en doe je afstand van enig recht op teruggave, omruiling of compensatie.

5.7. Indien je besluit geen gebruik te maken van het afgenomen aanbod, ontstaat er geen recht op restitutie of enige andere compensatie.

Artikel 6. Hoe kan de overeenkomst eindigen?

6.1. Door Met Daphne heeft altijd het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot het aanbod. Dit mag Door Met Daphne naar eigen inzicht doen indien zij van mening is dat er een verstoring is van de verhouding tussen ons. Er ontstaat dan geen recht op een schadevergoeding.

6.2. Als jij je niet houdt aan de afspraken van onze overeenkomst (waaronder dus ook alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden), heeft Door Met Daphne het recht om jou de toegang tot het aanbod te ontnemen. Ook kun je uitgesloten worden van toekomstige deelname aan andere cursussen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.

6.3. Door Met Daphne heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van het aanbod en de content offline haalt. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Door Met Daphne de overeenkomst al is nagekomen en er is geen sprake van wanprestatie.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1. Door Met Daphne is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het aanbod, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst.

7.3. Door Met Daphne is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste winst of gevolgschade.

Artikel 8. Situatie van overmacht

8.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat Door Met Daphne de overeenkomst niet (langer) kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal Door Met Daphne jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

Algemene Voorwaarden Door Met Daphne

8.2. In het geval van overmacht, gaat Door Met Daphne over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat Door Met Daphne de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.

8.3. Als deze situatie langer dan één maand duurt, dan mogen wij allebei besluiten om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Voor deze ontbinding, hoeft er geen rechter aan te pas te komen.

8.4. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van Door Met Daphne, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Door Met Daphne liggen. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers van Door Met Daphne, gelden ook als overmacht voor Door Met Daphne.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Door Met Daphne is eigenaar van alle inhoud en informatie van het aanbod. Alle informatie valt onder het intellectuele eigendomsrecht van Door Met Daphne als maker. Jij krijgt een gebruikslicentie voor de afgesproken duur van de cursus die je hebt gekocht.

9.2. Het is jou niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen enzovoorts: je mag er alleen kennis van nemen en de kennis die je opdoet voor eigen doeleinden gebruiken.

9.3. Met informatie worden alle mogelijke vormen van kennisoverdracht bedoeld, waaronder (maar niet uitsluitend): cursusvideo's, teksten, transcripties, e-books, masterclasses, opnames, social media posts van besloten accounts enzovoorts.

9.4. Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen in ieder geval de volgende situaties: (i) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, (ii) hergebruiken van de informatie zonder toestemming van Door Met Daphne, (iii) kopiëren en aanpassen van de informatie. Elke overtreding van wat er in artikel 9 van deze voorwaarden staat, wordt in ieder geval gezien als een inbreuk op het auteursrecht.

9.5. Bij een inbreuk op het auteursrecht zal Door Met Daphne een vergoeding in rekening brengen van driemaal de huidige cursusprijs (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit het recht van Door Met Daphne om verdere vergoeding te eisen voor overige geleden schade niet uit.

Artikel 10. Praktische kant van de cursus

10.1. Door Met Daphne maakt voor het aanbieden van haar cursussen gebruik van software van derden (leveranciers). Door Met Daphne is geen eigenaar van deze software en neemt slechts licenties af bij deze leveranciers. Door Met Daphne kan dan ook niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is.

10.2. Door Met Daphne kan de inhoud van een cursus op elk moment wijzigen (door de cursus uit te breiden, in te perken of op een andere manier aan te passen).

Algemene Voorwaarden Door Met Daphne

10.3. Toegang tot de cursus is persoonsgebonden en elke cursus kan met één account worden gevolgd: de toegang is alleen geldig voor jou. Je mag de informatie dus niet delen met anderen die geen toegang hebben. Wil je met een (grote) groep deelnemen aan de cursus? Neem dan contact op voor een voorstel op maat.

10.4. Door Met Daphne kan, naar eigen inzicht, besluiten om jou geen toegang tot de cursus te geven. Dat kan bijvoorbeeld zijn als je eerdere aankopen hebt gedaan en die niet hebt betaald.

10.5. Je mag tijdens de cursus inspiratie opdoen (dat is juist de bedoeling!), maar je mag de cursus niet kopiëren. In het geval dat Door Met Daphne van mening is dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.

10.6. Je mag je in de 12 maanden na de start van de cursus, geen soortgelijke cursus ontwikkelen.

10.7. Het delen van screenshots op social media met naamsvermelding van Door Met Daphne is toegestaan, ervan uitgaande dat je niet zodanig veel deelt dat anderen de cursus feitelijk via jou kunnen volgen. Screenrecordings van de cursus mag je niet maken of delen.

10.8. Als je een cursus koopt die 'levenslang' toegankelijk is, wordt daarmee bedoeld zo lang Door Met Daphne bestaat of tot het moment dat Door Met Daphne besluit de cursus offline te halen.

10.9. Het is aan jou om ervoor te zorgen dat je de cursus op tijd volgt en eventuele materialen opslaat om ze later alsnog in te kunnen zien. Als jij de cursus niet volledig hebt gekeken op het moment dat deze niet meer toegankelijk is, is voor jouw eigen risico.

10.10. Soms kun je zelf actief input leveren aan de community of in reacties onder cursusvideo's. Je mag op deze plekken geen reclame, spam of andere ongewenste berichten plaatsen. Door Met Daphne mag op elk moment naar eigen inzicht de door jou geleverde bijdrage verwijderen.

10.11. Op het moment dat Door Met Daphne besluit om de cursus niet langer aan te bieden en uit eigen beweging offline te halen, zal dit van te voren aan jou worden medegedeeld zodat je nog voldoende tijd hebt om de cursus alsnog te doorlopen of om de content te downloaden.

Artikel 11. Klachten

11.1. Heb jij een klacht over het aanbod? Meld dit dan uiterlijk 14 kalenderdagen nadat je toegang hebt gekregen tot het aanbod.

11.2. Klachten moeten per e-mail worden gemeld via daphne@doormetdaphne.com, voorzien van een onderbouwing. Door Met Daphne zal vervolgens de klacht in behandeling nemen en naar een oplossing zoeken.

11.3. Door Met Daphne heeft het recht om een eventueel door jou geconstateerd gebrek te herstellen.

11.4. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Artikel 12. Wat spreken we tot slot nog af?

12.1. Alle informatie die wij over en weer delen in het kader van de overeenkomst, zullen wij allebei geheimhouden en vertrouwelijk behandelen.

12.2. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.3. Als er een geschil tussen ons ontstaat, zullen we ons eerst maximaal inspannen om zonder tussenkomst van een rechter een oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan moet het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Door Met Daphne is gevestigd, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.

12.4. In de wet worden verschillende verjaringstermijnen gehanteerd. In afwijking hiervan, hanteert Door Met Daphne voor alle vorderingen tegen haar, een verjaringstermijn van één jaar.

1-2-2025